Roissy, le 8 avril 2015

Mouvement social des contrôleurs aériens français
Prévisions d'Air France pour la journée du jeudi 9 avril 2015

- **Air France prévoit d'assurer la totalité de ses vols long-courriers**
- **Air France prévoit d'assurer 1 vol moyen-courrier sur 2 de/vers Paris – Charles de Gaulle**
- **HOP ! Air France prévoit d'assurer 1 vol sur 4 de/vers Orly et environ 40 % au départ et à l'arrivée des aéroports de province**
- **Les équipes commerciales sont mobilisées pour informer et assister les clients**

L'appel à la grève de plusieurs syndicats français de contrôleurs aériens perturbe le trafic aérien du mercredi 8 au jeudi 9 avril 2015. A ce titre, la Direction Générale de l'Aviation Civile demande aux compagnies aériennes d'adapter leur programme de vols au départ et à l'arrivée des aéroports français.

Pour la journée du jeudi 9 avril,

Vols long-courriers

- Air France prévoit d'assurer la totalité de ses vols sur le réseau long-courrier de/vers Paris.

Vols court et moyen-courriers

- Air France prévoit d'assurer 1 vol moyen-courrier sur 2 de/vers Charles de Gaulle
- HOP ! Air France prévoit d'assurer 1 vol sur 4 de/vers Orly
- HOP ! Air France prévoit d'assurer environ 40 % de/vers les aéroports de province

Pour ses clients en correspondance de/vers le long-courrier, et dont le vol moyen-courrier est annulé, Air France met tout en œuvre pour proposer des solutions de réacheminement.

Sur l'ensemble des vols, de forts retards sont à prévoir.
Sur le court et moyen-courriers, des annulations de dernière minute ne sont pas à exclure. La Compagnie recommande à ses clients de reporter leur voyage à compter du 10 avril. Ce report est possible sans frais.

Les équipes en aéroports et les services commerciaux sont mobilisés pour informer les clients et limiter les désagréments provoqués par ce mouvement.

Se renseigner sur le programme des vols

En cas d'annulation ou de retard, Air France dispose du service AF Connect (valable aussi pour les vols HOP !) informant directement ses clients sur leur téléphone portable, leur smartphone ou par e-mail si ces contacts ont été indiqués à la Compagnie. AF Connect est un service gratuit et disponible dans 13 langues pour tous les passagers dans le monde.
Afin d'être averti personnellement par AF Connect, Air France et HOP ! invitent leurs clients à mettre à jour leurs coordonnées (téléphone mobile et / ou adresse e-mail) dans leur dossier de réservation sur les sites internet des Compagnies. Air France pourra ainsi les prévenir personnellement par SMS ou e-mail en cas de perturbations concernant leur vol.

Dans tous les cas, avant de se rendre à l'aéroport, il est recommandé de vérifier les informations disponibles en temps réel sur les vols opérés :

• sur www.airfrance.fr, dans la rubrique « Actualités des vols » ou sur hop.com
• sur le site mobile.airfrance.com ou les applications Air France sur iPhone, Android Windows Phone et BlackBerry,
• par SMS en envoyant son numéro de vol au 63654 (exemple : AF6250),

Reporter son voyage

Air France propose à ses clients des vols courts et moyen-courriers des solutions de report de voyage sans frais. Ils peuvent aussi bénéficier d'un avoir valable un an sur Air France, Hop! et KLM.
• sur www.airfrance.fr rubrique "consulter/modifier vos réservations" ou sur hop.com
• par téléphone :
- pour Air France au numéro 01 57 02 10 58 (de 06h30 à 22h)
- au numéro 09 72 72 00 71 (ouvert jusqu'à 22h) (non surtaxé)
• Twitter : @AirfranceFR, @HOPinfos
• Facebook.com/airfrance ou hop.fr